

การประเมินค่าช่องว่างหรือ Gap analysis ทรัพยากรสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2569

ตารางที่ 1 การประเมินค่าช่องว่างหรือ Gap analysis ทรัพยากรสารสนเทศด้าน Hardware , Software , Network , บุคลากร

ข้อ	หัวข้อการประเมินด้านคุณภาพ	คะแนนเต็ม	เป้าหมาย	ผลประเมิน	GAP (คะแนนต่าง)
<b>1</b>	<b>ด้าน Hardware</b>	<b>60</b>	<b>48</b>	<b>55.2</b>	<b>+7.2</b>
1.1	ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	10	8.0	10	+2.0
1.2	ความเพียงพอของเครื่องสำรองไฟฟ้า	10	8.0	10	+2.0
1.3	มีอุปกรณ์สำรองใช้งาน ทดแทนเพียงพอ	10	8.0	8.7	+0.7
1.4	ความเหมาะสมต่อการใช้งานในปัจจุบัน	10	8.0	9.0	+1.0
1.5	อุปกรณ์ใช้งานผ่านมาตรฐานการผลิตที่กำหนด	10	8.0	10	+2.0
1.6	มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ตามระยะเวลา	10	8.0	7.5	-0.5
<b>2</b>	<b>ด้าน Software</b>	<b>30</b>	<b>23</b>	<b>25.2</b>	<b>+2.2</b>
2.1	มีการติดตั้ง Software เหมาะสมกับการทำงาน	10	8.0	9.2	+1.2
2.2	มีแอนติไวรัสป้องกันบนเครื่องคอมพิวเตอร์	10	8.0	10	+2.0
2.3	ใช้ Software ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์	10	7.0	6.0	-1.0
<b>3</b>	<b>ด้าน Network</b>	<b>120</b>	<b>98</b>	<b>113.1</b>	<b>+15.1</b>
3.1	ระบบ Network ครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน	10	8.0	10	+2.0
3.2	อุปกรณ์สำรองใช้งาน ทดแทนเพียงพอ	10	8.0	8.5	+0.5
3.3	การป้องกันการเข้าห้องศูนย์บริการคอมพิวเตอร์	10	8.0	10	+2.0
3.4	การจัดวางสายเคเบิลต่าง ๆ	10	8.0	9.4	+1.4
3.5	การยึดอุปกรณ์ให้อยู่กับที่	10	8.0	9.0	+1.0
3.6	เครื่องปรับอากาศภายในศูนย์คอมพิวเตอร์	10	8.0	8.5	+0.5
3.7	ระบบป้องกันทางไฟฟ้า	10	8.0	9.2	+1.2
3.8	การป้องกันภัยธรรมชาติ	10	8.0	8.5	+0.5
3.9	กำหนดระดับผู้ใช้งาน สิทธิการเข้าถึงระบบ	10	9.0	10	+1.0
3.10	ระบบการตรวจตราเฝ้าระวัง	10	8.0	10	+2.0
3.11	รหัสผ่านและระบบแสดงตัวตน	10	9.0	10	+1.0
3.12	การตรวจสอบ การเก็บ Log File	10	8.0	10	+2.0
<b>4</b>	<b>ด้านบุคลากร</b>	<b>40</b>	<b>32</b>	<b>34.5</b>	<b>+2.5</b>
4.1	บุคลากรด้าน IT มีเพียงพอ	10	8.0	9	+1.0
4.2	บุคลากรด้าน IT มีความสามารถ เหมาะกับงาน	10	8.0	9	+1.0
4.3	มีการพัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานและบุคลากร IT	10	8.0	8.0	+0.0
4.4	มีการซ้อมแผนป้องกันภัย เหตุฉุกเฉิน	10	8.0	8.5	+0.5
	<b>รวมคะแนน</b>	<b>245</b>	<b>201</b>	<b>228</b>	<b>+27</b>

จากตารางที่ 1 การประเมินทรัพยากรสารสนเทศด้าน Hardware , Software , Network , บุคลากร  
ใน 25 หัวข้อ พบว่ามี 4 หัวข้อที่ได้ค่าการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ โดยแสดงสัญลักษณ์เป็นเครื่องหมายลบ ส่วนข้อ  
ที่ประเมินได้สูงกว่าสัญลักษณ์เป็นเครื่องหมายบวก โดยหัวข้อที่ต้องเร่งปรับปรุงประกอบด้วย

1.6 มีการตรวจเช็คอุปกรณ์ตามระยะเวลา

2.3 ใช้ Software ที่ถูกต้องตามลิขสิทธิ์